

Algemene Voorwaarden
ALGEMENE VOORWAARDEN van Orthopaedie-Xpert B.V.

(vrs 2019-13-02)

artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op- en maken onlosmakelijk deel uit van- iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Orthopaedie-Xpert B.V. gevestigd te Weert, hierna te noemen: "Gebruiker", en een Opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2. In deze algemene voorwaarden wordt met Opdrachtgever bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via Gebruiker producten of diensten – waaronder medische rapportages, adviezen, inschattingen of medische beoordelingen – afneemt of aangeduid heeft deze binnen afzienbare tijd af te (gaan) nemen.

3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken. 4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of vernietigbaar zijn, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Gebruiker en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

artikel 2 Totstandkoming

1. Alle offertes of ramingen door Gebruiker, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige diensten of opdrachten

3. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan het aanbod op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of het aanbod betrekking heeft in de tussentijd door wijziging in de medische of juridische omstandigheden is "achterhaald" of in redelijkheid niet meer lege artis uitvoerbaar is.

4. Alle aanduidingen in offertes, zoals tijdsraming, verwachte uitkomst van een rapportage strekken slechts ter indicatie.

5. Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

6. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de offertes van Gebruiker ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

7. Eerst door schriftelijke (opdracht) bevestiging van Gebruiker komt een overeenkomst tot stand.

artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur en omvang van de opdracht tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken of diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn, dient de Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, richtlijnen en regelgeving waarbij de richtlijn medisch specialistische rapportage in bestuurs- en civielrechtelijk verband (NVMSR) als uitgangspunt geldt.

4. Gebruiker heeft het recht (deel)werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in redelijkheid daarvoor noodzakelijke faciliteiten.

6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De medisch specialistische component betreft € 42,50 (excl. btw) per kwartier of deel daarvan, tenzij anders vooraf schriftelijk overeengekomen.

De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7. Indien de Opdrachtgever nalatig is geweest met het verstrekken van hem of haar bekende relevante informatie of overige instructies die noodzakelijk zijn voor het lege artis kunnen leveren van de dienst door Gebruiker, is Gebruiker gerechtigd de reeds (deels) geleverde dan wel de in de overeenkomst geduide dienst(en) in volle omvang door te berekenen aan opdrachtgever. Dit zowel op basis van het daarvoor gereserveerde tijdsbeslag als nevenkosten voorkomend uit o.a.

beschikbaar houden van ruimtelijke voorzieningen, reeds gemaakte kosten voor opvragen van aanvullende informatie en reservering voor secretariële ondersteuning.

8. Indien het voor het leveren van een dienst door Gebruiker aan Opdrachtgever noodzakelijk is dat een natuurlijk persoon door Gebruiker of door derden in opdracht van Gebruiker wordt gezien, gesproken en/of onderzocht en betreffende natuurlijk persoon – mits adequaat opgeroepen – niet of te laat voor dit persoonlijke contact verschijnt, is Gebruiker niet verplicht om op dat moment of op een later tijdstip betreffende natuurlijke persoon alsnog te zien, spreken of onderzoeken. Dit ook niet indien Gebruiker daardoor de dienst niet meer naar behoren kan afronden. Gebruiker is alsdan wel gerechtigd de reeds (deels) geleverde dan wel de in de overeenkomst geduide dienst(en) in volle omvang door te berekenen aan opdrachtgever. Dit zowel op basis van het daarvoor gereserveerde tijdsbeslag als nevenkosten voorkomend uit o.a. beschikbaar houden van ruimtelijke voorzieningen en reservering voor secretariële ondersteuning.

9. Gebruiker is gerechtigd de overeengekomen dienst(en), indien de omstandigheden daar aanleiding toe geven, in fasen en/of op verschillende (onderzoek)locaties uit te voeren. Tevens is Gebruiker gerechtigd het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren dan wel, herleidbaar op te nemen in een verzamelfactuur.

10. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

11. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

12. Indien de overeenkomst of de te verlenen dienst tussentijds wordt gewijzigd, daaronder begrepen aanvullen, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door Gebruiker en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Gebruiker op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

13. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit naar het oordeel van Gebruiker in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht een negatief gevolg zou kunnen hebben op het te verwachten eindresultaat van de in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden of dienst(en).

Artikel 4 Prijzen

1. Alle offerte bedragen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder – indien de aard van de overeengekomen dienst dat

vereist – eventuele huur van een onderzoeklocatie, reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Eventuele aanvullende kosten voortkomend uit nevenonderzoeken door derden, waaronder bijvoorbeeld medische beeldvorming, laboratorium onderzoek of elektrofysiologisch onderzoek mits in relatie met- en noodzakelijk voor het lege artis kunnen leveren van de dienst zijn, tenzij anders vooraf door Gebruiker met Opdrachtgever overeen gekomen, niet bij de eventuele offerte prijs inbegrepen en voor rekening van Opdrachtgever. Gebruiker dient naar diens mogelijkheden aan Opdrachtgever desgevraagd een voldoende gespecificeerd onkosten overzicht ter inzage ter beschikking te stellen. Opdrachtgever heeft de verplichting de betreffende derde voor de hiervoor van toepassing zijnde kosten te compenseren.

2. Gebruiker en Opdrachtgever kunnen, in afwijking van art 4.1. overeenkomen dat Gebruiker met betreffende derde(n) – op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen Gebruiker en derde(n) door aanbieder – een voorfinanciering van de door deze derde aan Opdrachtgever in rekening te brengen kosten realiseert. Alsdan heeft opdrachtgever de verplichting om Gebruiker voor deze door de derde bij Gebruiker in rekening gebrachte voorgefinancierde kosten te compenseren.

3. De in de offerte van Gebruiker weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens het moment van opstellen van de offerte bestaande tijdbestedingstarief en tarieven voor secretariële hulpmiddelen, alsdan bekende tariefstelling van diensten door derden, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren.

Indien Gebruiker met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Gebruiker indien in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van hulponderzoek, lonen en cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, naar verwachting niet meer aan de kwaliteitsstandaard zal gaan voldoen, of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden door Gebruiker of Opdrachtgever zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker de (resterende) opdracht terug geven, dan wel indien mogelijk in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Opdrachtgever een overeengekomen dienst door Gebruiker geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht alsmede de daarvoor, gereserveerde of gereedgemaakte zaken, activiteiten, diensten of tijdbesteding van daartoe in het proces betrokken derden- zoals bijvoorbeeld gereserveerde medische beeldvorming, vermeerderd met de eventuele administratiekosten daarvoor en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 6 Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht of een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker of van derden daaronder begrepen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der

partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 7 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze.

2. Gebruiker heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door gebruiker, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door gebruiker is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor Gebruiker voortvloeiende schade.

3. Gebruiker is gerechtigd de afgifte van het product voortkomend uit de dienst(en) die zij voor de Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft – zoals een expertiserapport of medisch advies-, op te schorten totdat alle door de Opdrachtgever aan Gebruiker verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

4. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5. Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Gebruiker geleverde, waaronder rapportages en medische adviezen, blijft eigendom van Gebruiker totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Na voldoening hiervan gaat het eigendomsrecht over op Opdrachtgever, maar is het Opdrachtgever verboden om inhoudelijk wijzigingen aan het geleverde aan te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.

2. Het door Gebruiker geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag voorafgaand aan de eigendomsoverdracht niet worden doorverkocht of, – behoudens de wet daarvoor een uitzondering situatie is opgenomen zoals in het kader van inzage-recht en correctierecht bij medische rapportage – aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit vooraf schriftelijk door Gebruiker en Opdrachtgever is overeengekomen.

3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen. Indien derden beslag (willen of laten) leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde – veelal onder medisch beroepsgeheim vallende inhoud en intellectueel eigendom – conform de wet- en regelgeving vertrouwelijk te behandelen en te archiveren, en de daartoe ondernomen activiteiten ter toetsing op eerste verzoek aan Gebruiker ter inzage te geven. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Gebruiker bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten (veelal betrekking hebbende op de inhoud van een rapportage in het kader van medische expertise of gericht medisch advies) wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te wijzen voor deze taak bevoegde derde(n) om al die plaatsen te betreden en databases te raadplegen waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 9 Klachten, tekortkomingen, onvolledigheid, aanpassingen onderzoek

1. De door Gebruiker te leveren zaken en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij krachtens de Nederlandse wet dan wel volgens de van toepassing zijnde richtlijnen en gedragscodes bestemd zijn. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan in deze vorm geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren diensten.

2. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat diensten hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende diensten zijn geleverd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

Afwijkingen daarvan dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te

bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

3. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de diensten waartoe hij Gebruiker opdracht gegeven heeft.

4. Indien van een onvolledigheid in een rapportage later melding wordt gemaakt dan binnen de eerder afgesproken termijn, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel of aanpassing tenzij – zoals bij bijvoorbeeld bij medische expertisen betreffende wettelijke aansprakelijkheid of medische aansprakelijkheid – de aard van procestermijnen middels regelgeving een andere tijds marge aangeeft, dan wel dat Gebruiker en Opdrachtgever alsnog een andere termijn afspreken.

5. Indien vaststaat dat een product of dienst gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Gebruiker de gebrekkige zaak of dienst binnen redelijke termijn na gedetailleerde bekendmaking van Opdrachtgever aan Gebruiker binnen de van hem in redelijkheid te verwachten competenties, herstellen, inhoudelijk aanvullen, toelichten en/of onderbouwen dan wel anderszins zodanig bewerken zodat dit de bruikbaarheid voor Opdrachtgever bevordert, tenzij Opdrachtgever alsnog aangeeft daar geen noodzaak toe te zien. Indien Opdrachtgever aan Gebruiker een (aanvullende) opdracht verstrekt die meer activiteiten en of werkzaamheden van Gebruiker vraagt dan die nodig zijn om door Gebruiker de door Opdrachtgever aangetoonde gebrekkigheid te herstellen, is Gebruiker gerechtigd om deze extra werkzaamheden als gewijzigde en daarmee nieuwe opdracht te interpreteren.

Indien voor het herstellen of aanvullen van een door Opdrachtgever aangetoond gebrek een aanvullende dienst of verrichting door derden wenselijk of noodzakelijk is en deze ook daadwerkelijk wordt verricht, dan wel dat door wijziging of uitbreiding van de opdracht c.q een nieuwe opdracht aan Gebruiker is verstrekt is Opdrachtgever verplicht hiervoor Gebruiker en/of betreffende derde(n) voor genoemde zaken en diensten (aanvullend) te compenseren.

6. Van Gebruiker kan nimmer worden verwacht dat deze handelingen onderneemt die naar inschatting van Gebruiker buiten diens competentie gebied vallen, noch dat Gebruiker uitspraken doet die de integriteit van personen en/of ondernemingen zouden kunnen schaden.

7. Opdrachtgever kan Gebruiker niet aanspreken op een gebrekkigheid of tekortkoming omdat de het geleverde product of dienst niet heeft geleid tot een uitkomst die Opdrachtgever voor ogen had.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht of reclame ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. De totale aansprakelijkheid van gebruiker zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door gebruiker aan de Opdrachtgever te betalen bedrag uit hoofde

van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal de factuurwaarde van opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (exclusief BTW).

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, etc.

5. Gebruiker heeft een voor de aard van de door hem te leveren diensten gangbare dekking middels een aansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

6. Indien een cliënt -, of afnemer van Opdrachtgever stelt schade te hebben opgelopen die voortkomen uit de door Gebruiker aan Opdrachtgever geleverde dienst en dat ook blijkt, zal primair de Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtgever dient zich tegen de desbetreffende schade toereikend te hebben verzekerd. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de Opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd, noch indien Opdrachtgever zich in redelijkheid had kunnen verzekeren en nagelaten heeft Gebruiker voorafgaand te informeren dat hiervoor geen verzekering is afgesloten.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

8. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.

artikel 11 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is. Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

2. Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement Roermond, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. De actuele voorwaarden zijn te vinden op de website van Orthopaedie-Xpert B.V.
(www.orthopaedie-Xpert.nl)

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen overeenkomst met Gebruiker.

Voor vragen over onze algemene voorwaarden adviseren wij u contact met ons op te nemen